

Des mots pour faire peur aux maux

Par Audrey FALIZE

Plan

I) Erratum

II) Introduction

III) Synthèse et démarche de travail

IV) Résultat des entretiens

V) Bilan

VI) Conclusion

II) Introduction

- Présentation du contexte du choix de la problématique infirmière
- motivations
- Question de recherche

III) Synthèse et démarche de travail.

- Chapitre 1: Etre infirmière
- Chapitre 2: Anxiété et angoisse devant l'évènement « maladie »
- Chapitre 3: La complexité de l'accueil d'un patient en chirurgie
- Chapitre 4: la consultation infirmière pré opératoire

Démarche de travail

- Réalisation de questionnaires infirmiers et patients
- Réalisation de guide d'entretiens infirmiers et patients
- Réalisation des entretiens patients
- Réalisation des entretiens infirmiers
- Confrontation des entretiens avec les lectures
- Rédaction du travail écrit de fin d'étude

IV) Résultat des entretiens patients

- 1 patient sur 3 à eu une consultation infirmière pré opératoire.
- Pour les 3, le processus d'accueil débute avant l'arrivée dans le service.
- À leur arrivée dans le service les patients déclarent avoir eu peur de mourir, être angoissé et craintif
- L'infirmière se doit d'être rassurante, souriante, à l'écoute. Tous soulignent l'importance du relationnel dans leur prise en charge.
- Les 2 patientes auraient souhaités être d'avantage informé sur: l'intervention, la prise en charge de la douleur, dur le déroulement de l'hospitalisation et de la possibilité de la prise en charge de l'angoisse de leur famille.

Résultat entretiens infirmiers

- Les premières consultations infirmières pré opératoire ont eu lieu en décembre 2006 à l'initiative du médecin avec la coopération de l'équipe soignante.
- Aucune des 3 infirmières n'a reçu de formation spécifique, mais elles possédaient une expérience en consultation.
- 90% des patients sortant de la consultation d'annonce avec le chirurgien est dans un état de stress et d'angoisse important.
- L'intérêt de la consultation infirmière est d'apporter un maximum de réponses sachant que seulement 10% des informations seront intégrées par le patient.
- A ce jour, 1 patient sur 4 profite de la consultation.
- L'intérêt pour les infirmières du service est l'ouverture au préalable du dossier de soin.

V) Bilan

- Sur la méthodologie
- Sur la rédaction
- Sur le plan personnel
- Sur le plan professionnel

VI) Conclusion

- Merci de votre attention